

God ledelse starter
med tillit



TILLITSLEDELSE

Tillit kan være vanskelig å gjøre seg fortjent til og lett å miste

Suksessfulle og sunne arbeidsplasser er bygget på et grunnleggende fundament av tillit. Når arbeidsrelasjoner har røtter i tillit, opplever virksomheter mer effektiv kommunikasjon, økt innovasjon og mer lønnsomhet.

Når tilliten brytes blir arbeidsmiljøet dårlig. Medarbeidere blir stresset, føler usikkerhet og arbeider mer isolert, det blir mindre samarbeid og moralen og produktiviteten faller. Dersom ansatte ikke har tillit til sine kollegaer eller ledere presterer de ikke til sitt fulle potensiale. Dette kan, som en konsekvens, resultere i mindre fornøyde kunder, tap av energi, svakere resultater og økt utskiftning av ansatte.

Alle fortjener å arbeide i et arbeidsmiljø som oppleves trygt og hvor man utvikler seg og vokser. Så hva gjør en virksomhet når tillit svekkes? Hvordan identifiserer man problemet og finner en løsning?

Hos Blanchard® vet vi at det kan være utfordrende å identifisere og adressere tillitsproblemer i organisasjoner. Det er årsaken til at våre prisbelønte eksperter på tillit i virksomheter har utviklet en fire-trinns modell som er lett å lære, lett å huske og lett å bruke. Vår workshop Tillitsledelse viser ledere og team hvordan de bygger tillit for å øke engasjement, kreativitet og forpliktelse til organisasjonen.

BYGG ET TILLITSBASERT FUNDAMENT



Øk
prestasjonene



Hold på
talentene



Løft frem
kreativitet og
innovasjon



Skap samarbeid

Elementene i tillitsmodellen



HVEM BØR DELTA?

Senior ledere
Mellomledere
Teamledere
Medarbeidere

TESTET OG UTPRØVD MODELL FOR Å BYGGE TILLIT

Implementer Tillitsledelse i virksomheten gjennom en 1-dags workshop eller et nettbasert kurs. Begge design inkluderer en rekke læringsaktiviteter, øvelser og videoeksempler hvor deltakerne lærer om følgende nøkkelkonsepter:

- Rammeverket for Tillitsledelse
- Utvikle en handlingsplan for å engasjere seg i mer tillitsbyggende atferd
- Tre-steps modell for å gjenbygge tillit
- Planlegge og trene på to tillitsbyggende samtaler

Etter workshopen vil deltakerne forstå hvilken effekt atferden deres kan ha på å enten bygge eller bryte ned tillitsrelasjonen med andre. Virksomheten vil få et felles språk for å snakke om tillit, noe som gjør at alle ansatte vil være mer komfortable med å be om hjelp, og som igjen fører til at man raskere kan adressere problemer og utfordringer.

Med Tillitsledelse får virksomheten økt følelse av partnerskap mellom ledere og medarbeidere og et mer positiv arbeidsmiljø hvor alle lettere kan utvikle seg, vokse og prestere. Ikke la tillitsproblemer forgifte kulturen i virksomheten eller være til hinder for ansattes vekst. Start med å skape et tillitsfullt arbeidsmiljø hvor medarbeidere føler seg trygge, bemyndiget og motiverte.

For mer informasjon kontakt Blanchard Norway

info@blanchard.no eller tlf 23 65 39 39

Blanchard[®]
NORWAY

Blanchard Norway AS

Laberget 44, 4020 Stavanger

Blanchard Norway AS Oslo

Dronning Eufemias gate 16
0191 Oslo

tlf: 23 65 39 39

e-post: info@blanchard.no

www.blanchard.no